

Política de Privacidade

Aplicativo Cooperado Agrária (V3)

Última atualização: 05 de junho de 2026

Versão do aplicativo: 1.0.0

1. Apresentação

Esta Política de Privacidade descreve como a **Cooperativa Agrária Agroindustrial** (doravante “Agrária”, “nós” ou “Cooperativa”), inscrita no CNPJ nº **77.890.846/0031-94**, com sede na **Rua 5 de maio, 745 Bairro Colônia Vitória - Entre Rios, na Cidade de Guarapuava - PR | Brasil | CEP: 85000-022**, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários do **Aplicativo do Cooperado** (doravante “Aplicativo” ou “App”).

O tratamento de dados é realizado em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas aplicáveis.

Ao criar uma conta e utilizar o Aplicativo, você declara estar ciente desta Política. Caso não concorde com os termos aqui descritos, recomendamos que não utilize o Aplicativo.

2. A quem se destina o Aplicativo

O Aplicativo é destinado a **cooperados, seus dependentes/grupo familiar autorizado e funcionários autorizados** vinculados à Agrária, permitindo o acesso a serviços operacionais e financeiros da relação de cooperação.

O Aplicativo **não se destina a menores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Eventuais dados de filhos/netos informados pelo cooperado destinam-se exclusivamente ao cadastro de grupo familiar e autorização de retirada, sob responsabilidade do titular que os fornece.

3. Dados pessoais que coletamos

3.1. Dados fornecidos pelo cooperado ou já existentes no cadastro

- **Dados de identificação:** nome completo, nome de exibição, CPF, identificação nacional (ID nacional), número de matrícula de cooperado, tipo de pessoa (física/jurídica) e sexo.
- **Dados de contato:** e-mail, telefone celular, telefone residencial e endereço residencial.
- **Dados de estado civil e grupo familiar:** estado civil, nome do cônjuge, nome dos pais, filhos e netos, pessoas e funcionários autorizados a retirar produtos em seu nome.
- **Documentos e habilitação:** dados de Carteira Nacional de Habilitação (número, categoria e validade), quando aplicável à retirada de combustíveis/produtos.
- **Dados de autenticação:** senha de acesso (armazenada de forma criptografada com *hash*), registros de último acesso e tokens de sessão.

3.2. Documentos e anexos enviados pelo cooperado

Ao solicitar a **atualização de dados cadastrais**, o cooperado pode enviar fotos e arquivos (por exemplo, documentos de comprovação). Esses anexos são armazenados de forma segura para análise e aprovação pela Cooperativa.

3.3. Dados operacionais e financeiros da relação de cooperação

Para prestar os serviços, o Aplicativo exibe e processa dados decorrentes do seu vínculo com a Cooperativa e provenientes de sistema ERP, tais como: extratos e demonstrativos, consultas de distribuição de recursos, aplicação em conta reserva, compromissos, opções de venda, transferências internas, solicitações de recursos, dados de programas de certificação - PAGR, agendamentos de carga/retirada, consultas de romaneios, volumes de estoque de grãos cereais e insumos, pedidos de combustíveis e demais movimentações.

3.4. Dados coletados automaticamente

- **Dados do dispositivo:** modelo, sistema operacional e versão, identificadores do dispositivo e versão do Aplicativo (para suporte, segurança e compatibilidade).
- **Identificador de notificações push:** identificador gerado pelo provedor de notificações para envio de avisos ao seu aparelho.
- **Registros de uso e logs:** datas e horários de acesso, ações realizadas e eventos de segurança, para fins de auditoria, prevenção a fraudes e melhoria do serviço.

3.5. Dados biométricos (autenticação local)

O Aplicativo oferece a opção de login por **biometria** (impressão digital ou reconhecimento facial). Esse recurso utiliza exclusivamente os mecanismos de autenticação do seu próprio dispositivo. **A Agrária não coleta, não recebe e não armazena seus dados biométricos** — eles permanecem protegidos no aparelho, sob controle do sistema operacional.

4. Finalidades e bases legais do tratamento

Tratamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, com fundamento nas bases legais previstas na LGPD (art. 7º):

Finalidade	Base legal
Autenticar o acesso e gerir contas, matrículas e permissões	Execução de contrato / procedimentos preliminares
Disponibilizar serviços operacionais e financeiros do cooperado	Execução de contrato
Processar solicitações de atualização cadastral e respectivos anexos	Execução de contrato / cumprimento de obrigação legal
Enviar notificações, avisos e comunicações sobre o serviço	Execução de contrato / legítimo interesse
Confirmar e-mail e telefone	Execução de contrato
Garantir segurança da informação, prevenção a fraudes e auditoria (logs)	Legítimo interesse / cumprimento de obrigação legal
Cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais	Cumprimento de obrigação legal

Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos
Habilitar login por biometria (no dispositivo)	Consentimento do titular
Permitir notificações push	Consentimento do titular

Quando o tratamento depender de **consentimento**, o cooperado poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

5. Permissões do dispositivo

O Aplicativo poderá solicitar as seguintes permissões, sempre com a finalidade indicada e podendo ser gerenciadas nas configurações do seu aparelho:

- **Câmera e Galeria/Arquivos:** para enviar fotos e documentos em solicitações de atualização cadastral e funcionalidades de anexo.
- **Notificações:** para envio de avisos e comunicações.
- **Biometria:** para login seguro no dispositivo.
- **Armazenamento:** para salvar e compartilhar arquivos gerados (ex.: comprovantes, PDFs).

A recusa de determinadas permissões pode limitar funcionalidades específicas, mas não impede o uso geral do Aplicativo.

6. Compartilhamento de dados

A Agrária **não vende** dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e limitado às finalidades desta Política, com as seguintes categorias de destinatários:

- **Operadores e prestadores de serviço de infraestrutura e nuvem** (ex.: Microsoft Azure), que hospedam o sistema, armazenam arquivos e processam envio de e-mails transacionais, sob contrato e obrigações de segurança e confidencialidade.
- **Provedor de notificações push**, para entrega de avisos ao seu dispositivo.
- **Sistemas internos e legados da Cooperativa**, integrados para refletir as informações do seu cadastro e movimentações.
- **Autoridades públicas e órgãos reguladores**, quando exigido por lei, regulação ou ordem judicial.

Alguns desses prestadores podem realizar tratamento de dados **fora do Brasil**. Nesses casos, adotamos as salvaguardas previstas na LGPD para garantir nível adequado de proteção em transferências internacionais de dados.

7. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, incluindo: criptografia de senhas (*hash*), criptografia de chaves e segredos em cofre seguro (*key vault*), controle de acesso por perfis e permissões, autenticação por *tokens*, limitação de tentativas de acesso (*rate limiting*), conexões protegidas, registro de auditoria (*logs*) e monitoramento.

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos titulares, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da legislação.

8. Prazo de retenção

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política e da relação de cooperação, observados os prazos legais de guarda (por exemplo, obrigações fiscais, contábeis e regulatórias) e o eventual exercício regular de direitos.

Encerrado o tratamento, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pela LGPD (art. 16).

9. Direitos do cooperado/usuário como titular

Nos termos da LGPD (art. 18), o usuário pode a qualquer momento, solicitar:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos seus dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- **Eliminação** dos dados tratados com base em consentimento;
- **Informação** sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- **Revogação do consentimento.**

Parte dessas solicitações (como a atualização cadastral) pode ser feita diretamente pelo Aplicativo. As demais podem ser encaminhadas pelos canais indicados na seção 11.

Observação: por se tratar de dados vinculados à relação de cooperado, algumas solicitações de exclusão podem ser limitadas por obrigações legais e contratuais da Cooperativa.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

O Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer*) é o responsável por receber comunicações e atender solicitações relacionadas a esta Política:

- **Nome/Setor:** Rafael Zagonel Araujo/Auditoria Interna
- **E-mail:** dpo@agraria.com.br
- **Portal de privacidade:** www.agraria.com.br/portal-da-privacidade

11. Canais de contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos:

- **E-mail:** atc@agraria.com.br
- **Telefone:** +55 42 3625 8054
- **Endereço:** Rua 5 de maio, 745 Bairro Colônia Vitória - Entre Rios, Guarapuava - PR - Brasil, CEP: 85000-022

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. Quando houver alterações relevantes, informaremos por meio do Aplicativo ou de outros canais adequados. A data da última atualização sempre constará no topo deste documento. Recomendamos a revisão periódica.

Este documento é um modelo elaborado com base nas funcionalidades atuais do Aplicativo. Antes da publicação, recomenda-se validação pelo setor jurídico/compliance da Cooperativa e o preenchimento dos campos entre colchetes “[]”.